

BÁO CÁO

Tình hình hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2018 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2019

Thực hiện Công văn số 4347/VPUBND-KSTTHC ngày 29/11/2018 của UBND tỉnh về việc báo cáo tình hình thực hiện kiểm soát TTHC năm 2018, Ban Dân tộc báo cáo kết quả như sau:

I. TÌNH HÌNH THỰC HIỆN KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

Việc ban hành các văn bản chỉ đạo, điều hành

Căn cứ Quyết định số 4744/QĐ-UBND ngày 27/12/2017 của Ủy ban nhân dân tỉnh về Kế hoạch cải cách hành chính năm 2018 của tỉnh Quảng Bình về việc ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính của tỉnh Quảng Bình năm 2018, Ban Dân tộc tỉnh tiến hành xây dựng, quán triệt và chỉ đạo thực hiện nghiêm túc nội dung các văn bản chỉ đạo, điều hành công tác CCHC trên lĩnh vực công tác Dân tộc như sau:

- Quyết định số 58/QĐ-BDT ngày 29/12/2017 của Ban Dân tộc ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính của Ban Dân tộc năm 2018;

- Quyết định số 59/QĐ-BDT ngày 29/12/2017 của Ban Dân tộc ban hành Kế hoạch tuyên truyền CCHC của Ban Dân tộc năm 2018;

- Quyết định số 32/QĐ-BDT ngày 24/01/2018 của Ban Dân tộc về việc thành lập Tổ kiểm tra tình hình tổ chức, hoạt động và thực hiện phân cấp quản lý tại các phòng, bộ phận thuộc Ban;

- Báo cáo số 63/BC-BDT về việc triển khai công tác CCHC Quý I và phương hướng, nhiệm vụ Quý II năm 2018;

- Tờ trình số 79/Ttr- BDT về việc đề nghị phê duyệt Quyết định công bố thủ tục hành chính lĩnh vực dân tộc bị huỷ bỏ, bãi bỏ thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Ban Dân tộc;

- Tờ trình số 148/Ttr- BDT về việc đề nghị công bố Danh mục thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Ban Dân tộc tỉnh Quảng Bình.

Báo cáo số 83/BC-BDT ngày 16/03/2018 về việc Báo cáo tình hình hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính Quý I và phương hướng, nhiệm vụ Quý II năm 2018;

- Báo cáo số 184/BC-BDT ngày 14/05/2018 về việc triển khai công tác CCHC Quý II và phương hướng, nhiệm vụ Quý III năm 2018;

- Báo cáo số 220/BC-BDT ngày 25/6/2018 của Ban Dân tộc về việc Báo cáo tình hình hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính Quý II và phương hướng, nhiệm vụ Quý III năm 2018;

- Báo cáo số 311/BC-BDT ngày 20/8/2018 của Ban Dân tộc về việc Báo cáo kết quả cải cách hành chính Quý III tháng đầu năm và phương hướng nhiệm vụ Quý IV năm 2018;

- Báo cáo số 319/BC-BDT ngày 24/8/2018 của Ban Dân tộc về việc Báo cáo tình hình hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính Quý III và phương hướng, nhiệm vụ Quý IV năm 2018;

- Quyết định số 337/QĐ-BDT ngày 7/9/2018 của Ban Dân tộc về việc phê duyệt các quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban Dân tộc;

Các văn bản chỉ đạo, điều hành được phổ biến thông qua các hội nghị, họp cơ quan, sinh hoạt chi bộ, gắn công tác CCHC vào công tác thi đua, khen thưởng của Ban và gắn trách nhiệm cụ thể cho từng phòng, bộ phận trong việc tổ chức thực hiện. Trọng tâm là thủ tục cải cách hành chính, xây dựng, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, cải cách thể chế và hiện đại hoá công, công tác tiếp công dân tại cơ quan Ban Dân tộc.

Ngoài ra, Ban luôn quan tâm sắp xếp, bố trí công chức làm đầu mối phối hợp với các phòng, bộ phận trong cơ quan thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC của Ban.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Đánh giá tác động đối với quy định về TTHC trong dự thảo văn bản quy phạm pháp luật:

Việc đánh giá tác động, lấy ý kiến của các sở ban, ngành và ý kiến thẩm định của Sở Tư pháp đối với các dự thảo văn bản quy phạm pháp luật có quy định về thủ tục hành chính được giao cho ban Dân tộc quan tâm phối hợp chặt chẽ và thực hiện đúng quy định.

2. Về công bố thủ tục hành chính:

Thực hiện Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/06/2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính và Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/08/2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định liên quan đến kiểm soát TTHC; Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính; Quyết định số 4744/QĐ-UBND ngày 27/12/2017 của Ủy ban nhân dân tỉnh về Kế hoạch cải cách hành chính năm 2018, Ban Dân tộc đã ban hành Kế hoạch số 58/KH-BDT ngày 29/12/2017 Kế hoạch cải cách hành chính năm 2018, Quyết định số 906/QĐ-UBND ngày 26/03/2018 của UBND tỉnh về việc công bố danh mục thủ tục hành chính bị bãi bỏ trong lĩnh vực Dân tộc thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Ban Dân tộc; Quyết định số 1827/QĐ-UBND ngày 04 tháng 06 năm 2018 của UBND tỉnh về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính trong lĩnh vực Dân tộc thuộc phạm vi chức năng quản nhà nước của Ban Dân tộc tỉnh Quảng Bình, Ban đã niêm yết công khai, minh bạch các quy định thủ tục hành chính nhằm

góp phần giảm phiền hà, những nhiễu cho tổ chức, người dân; bảo đảm quyền lợi cho tổ chức và người dân khi thực hiện thủ tục hành chính.

Đối với lĩnh vực thủ tục hành chính trong lĩnh vực công tác dân tộc, Ban đã công khai trên Công thông tin điện tử của Ban và niêm yết công khai tại Bộ phận một cửa của Ban.

3. Về tình hình, kết quả giải quyết TTHC

Ban Dân tộc bố trí 02 cán bộ kiêm nhiệm thực hiện tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một và tiếp công dân để giải quyết các thủ tục hành chính theo đúng quy định. Tính đến ngày 15 tháng 12 năm 2018 Ban Dân tộc đã tiếp nhận 03 thủ tục công nhận người có uy tín trong đồng bào dân tộc thiểu số và 01 thủ tục đưa ra khỏi danh sách người có uy tín; thủ tục hành chính giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham trong năm không có đơn thư, khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng. Ban đã giải quyết trả hồ sơ đúng hạn.

4. Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC

Trong năm 2018 Ban Dân tộc không nhận được ý kiến phản ánh, kiến nghị của Tổ chức hoặc công dân về quy định hành chính, giải quyết thủ tục hành chính. Tất cả các quy trình tiếp nhận đơn thư của công dân đều được cán bộ xử lý theo đúng quy định, trong quá trình thực hiện ban không có công chức vi phạm quy định về kiểm soát TTHC.

3. Công tác rà soát, đơn giản thủ tục hành chính:

Năm 2018 Ban Dân tộc đã chủ trì tham mưu (Dự thảo) cho Chủ tịch UBND tỉnh 01 Quyết định công bố thủ tục hành chính lĩnh vực dân tộc bị huỷ bỏ, bãi bỏ thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Ban Dân tộc tỉnh Quảng Bình; 01 Quyết định đề nghị công bố danh mục thủ tục hành chính trong lĩnh vực Dân tộc thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Ban Dân tộc tỉnh Quảng Bình; 01 Quyết định của Ban Dân tộc về việc phê duyệt các quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban Dân tộc.

6. Về công tác tuyên truyền cải cách hành chính:

- Căn cứ nội dung Kế hoạch số 59/KH-BDT ngày 29/21/2017 của Ban Dân tộc kế hoạch Tuyên truyền cải cách hành chính của Ban Dân tộc năm 2018, thông qua các hội nghị, các cuộc họp của cơ quan để tuyên truyền nội dung, tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính theo kế hoạch đề ra để các phòng, bộ phận và mỗi một CBCC chủ động nắm bắt và thực hiện có hiệu quả.

- Thường xuyên cập nhật, tuyên truyền các văn bản liên quan đến công tác CCHC của Trung ương và UBND tỉnh, công tác tuyên truyền đã được quan tâm đúng mức, với nhiều nội dung, hình thức phù hợp với lĩnh vực công tác như: Nghị quyết số 30c/NQQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể Cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2020, Quyết định số 4752/QĐ-UBND ngày 28/12/2017 của Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Bình ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Quảng Bình năm 2018; Nghị định số

63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính và các văn bản bổ sung; Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính và các văn bản pháp luật về kiểm soát thủ tục hành chính có liên quan; Chỉ thị số 07/CT-TTg ngày 22/5/2013 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2020; Chỉ thị số 19-CT/TU ngày 17/01/2013 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Quảng Bình về chấn chỉnh và tăng cường kỷ luật, xiết chặt kỷ cương hành chính trong cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và cán bộ, chiến sỹ lực lượng vũ trang tỉnh; Quyết định số 4752/QĐ-UBND ngày 28/12/2017 của UBND tỉnh Quảng Bình ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Quảng Bình năm 2018; Quyết định số 4744/QĐ-UBND ngày 27/12/2017 của UBND tỉnh Quảng Bình về việc ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính của tỉnh Quảng Bình năm 2018.

Thường xuyên phổ biến, quán triệt các văn bản chỉ đạo, điều hành thông qua hội nghị, họp cơ quan, sinh hoạt chi bộ, gắn công tác CCHC vào công tác thi đua, khen thưởng của Ban và gắn trách nhiệm cụ thể cho từng phòng, bộ phận trong việc tổ chức thực hiện. Trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính, xây dựng, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, cải cách thể chế và hiện đại hoá nền hành chính công, công tác tiếp công dân tại cơ quan Ban Dân tộc.

7. Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC năm 2018

a) Số TTHC thực hiện tại Bộ phận một cửa, một cửa liên thông:

Tổng số TTHC được công bố gồm có: 02 TTHC

1. Thủ tục đưa ra khỏi danh sách người có uy tín trong đồng bào dân tộc thiểu số.
2. Thủ tục công nhận người có uy tín trong đồng bào dân tộc thiểu số. (danh mục sửa đổi bổ sung)

02 TTHC đã được công bố trên Cổng thông tin điện tử của Ban và niêm yết công khai tại Bộ phận một cửa của Ban.

b) Số TTHC được tiếp nhận và trả kết quả qua bộ phận một cửa và, Tiếp công dân của Ban

Ban Dân tộc có 3 thủ tục được tiếp nhận và trả kết quả qua bộ phận một cửa và tiếp công dân của Ban.

1. Thủ tục đưa ra khỏi danh sách người có uy tín trong đồng bào dân tộc thiểu số.
2. Thủ tục công nhận người có uy tín trong đồng bào dân tộc thiểu số. (danh mục sửa đổi bổ sung)

3. Thủ tục giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng

c) Số hồ sơ TTHC đã được cập nhật lên Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh

(Chưa có hồ sơ cập nhật lên Hệ thống thông tin điện tử của tỉnh)

d) Số hồ sơ TTHC đã được thực hiện tiếp nhận qua dịch vụ bưu chính công ích

TTHC của cơ quan Ban Dân tộc là cơ quan đặc thù (thủ tục đưa ra khỏi danh sách người có uy tín trong đồng bào dân tộc thiểu số và thủ tục công nhận người có uy tín trong đồng bào dân tộc thiểu số một năm chỉ phát sinh 02 đến 03 lần trong năm.

Đ) Số hồ sơ TTHC đã được thực hiện và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích: Không có

e) Danh sách và số lượng hồ sơ của TTHC đã được phát sinh hồ sơ cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4

1. Thủ tục đưa ra khỏi danh sách người có uy tín trong đồng bào dân tộc thiểu số.

2. Thủ tục công nhận người có uy tín trong đồng bào dân tộc thiểu số. (danh mục sửa đổi bổ sung)

3. Thủ tục giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng

III. KHÓ KHĂN, TỒN TẠI, VƯỚNG MẮC

1. Thuận lợi

Nhìn chung, việc thực hiện hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2018 đã được Ban quan tâm chỉ đạo quyết liệt và thường xuyên; kết quả hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính tại cơ quan từng bước cải thiện, việc công khai thủ tục hành chính, tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính của người dân, doanh nghiệp được quan tâm.

2. Khó khăn

Cán bộ, công chức thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính tại cơ quan làm việc theo chế độ kiêm nhiệm, chưa am hiểu về chuyên môn và lĩnh vực nên hiệu quả chưa cao.

Các quy định của pháp luật về công tác này vẫn còn nhiều bất cập, chưa được hoàn thiện nên quá trình triển khai còn nhiều khó khăn, trở ngại; đặc biệt, việc xác định TTHC thuộc đối tượng cần kiểm soát theo Nghị định số 63/2010/NĐ-CP vẫn chưa rõ ràng, dẫn đến quá trình từ công bố đến áp dụng thực hiện vẫn chưa phù hợp, thống nhất.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ KIỂM SOÁT TTHC NĂM 2019

1) Ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2019; Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2019; Kế hoạch tuyên truyền công tác CCHC năm 2019.

2) Thực hiện có hiệu quả việc lồng ghép, tuyên truyền công tác cải cách hành chính tại cơ quan.

3) Tổ chức kiểm tra, rà soát việc thực hiện kế hoạch cải cách hành chính tại các phòng, bộ phận; kiểm tra chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính.

4) Rà soát, kiểm tra văn bản QPPL do Ủy ban Dân tộc ban hành trên lĩnh vực công tác dân tộc và chính sách dân tộc để cập nhật, bổ sung, sửa đổi, thay thế và công bố mới hoặc bãi bỏ theo quy định.

5) Thường xuyên nâng cấp, nâng cao hiệu quả hoạt động của trang thông tin điện tử cơ quan Ban Dân tộc.

6) Đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động quản lý nhà nước để trao đổi, gửi nhận thông tin bằng thư điện tử và hộp thư điện tử công vụ, ứng dụng chứng thư số, chữ ký số vào triển khai quản lý văn bản và các văn bản điện tử cần có chữ ký số.

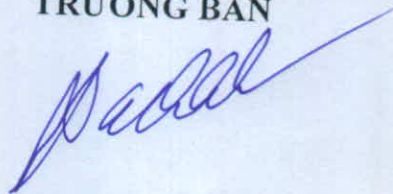
7) Tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện công tác CCHC theo quy định.

Trên đây là kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2018, phương hướng, nhiệm vụ năm 2019, Ban Dân tộc tỉnh báo cáo UBND tỉnh để tổng hợp chung./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (Phòng CCHC);
- Lãnh đạo Ban;
- Phòng TT&DB; Thanh tra Ban;
- Công thông tin điện tử của Ban;
- Lưu: VT, VP.

TRƯỞNG BAN



Đặng Thái Tôn

BAN DÂN TỘC TỈNH QUẢNG BÌNH

Biểu số 06a/VPCP/KSTT

**TỈNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT TTHC TẠI BAN DÂN TỘC TỈNH
QUÝ IV/2018**

(Kỳ báo cáo: từ ngày 01/10/2018 đến ngày 31/12/2018)

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết			Kết quả giải quyết				Số hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông					
		Tổng số	Trong đó		Số hồ sơ đã giải quyết		Số hồ sơ đang giải quyết		Tổng số	Đã giải quyết				
			Số mới tiếp nhận trực tuyến	Kỳ trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận (trực tiếp hoặc qua dịch vụ bưu chính)	Tổng số	Đúng thời hạn	Quá hạn		Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn	Đúng thời hạn	Quá thời hạn
(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	
1	Đơn khiếu nại	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Tiếp công dân	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Tố cáo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Xử lý đơn thư	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Phòng chống tham nhũng	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Thủ tục công nhận người có uy tín trong ĐBDTTS	3	0	2	1	3	0	0	0	0	0	3	0	0
7	Thủ tục đưa ra khỏi danh sách người có uy tín trong	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0
	Tổng cộng	4	0	2	2	4	0	0	0	0	4	4	0	0

Thưc